Статистические сведения об итогах работы с обращениями граждан

за 9 месяцев 2015 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Количество |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе: | **81** |
| - из администрации края (кол.) % | 33 (41 %) |
| 1.1 | Взято на контроль всего (кол.), в том числе | 29 |
| - из администрации края (кол.), % | 29 (100%) |
| 2 | Поступило повторно (кол.), % | 3(4%) |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) %: | **76 (94%)** |
| 3.1 | Удовлетворительно (кол.), % | 2 (3%) |
| 3.2 | Разъяснено (кол.), % | 74 (97%) |
| 3.3 | Отказано (кол.), % | 0 |
| 4 | В работе (кол.), % | 4 (5 %) |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место, (кол.), % | 23(30%) |
| 6 | Рассмотрено с нарушением сроков, (кол.), % | - |
| 7 | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений и законных интересов граждан, (кол.), % | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8 | Принято граждан на личных приемах главой поселения (исполняющим обязанности) | 76 |
| 8.1 | Принято граждан на личных приемах заместителем главы поселения | 25 |
| 9 | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 62 |
| 10 | Принято звонков по горячей линии | 8 |